Сообщаем о запуске цифрового образовательного сервиса «Цифровой психолог» с 10 октября 2025 г. в субъектах Российской Федерации (далее – ЦОС «Цифровой психолог», сервис). Сервис размещен по адресу: https://psy.edu.ru/client, также ссылка на ЦОС «Цифровой психолог» имеется в федеральной государственной информационной системе «Моя школа» в разделе для родителей и учеников.

Посредством сервиса родители обучающихся общеобразовательных организаций Пермского края могут записать себя либо своего ребенка на консультацию к педагогу-психологу государственного бюджетного учреждения Пермского края «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – ГБУ ПК «ЦППМСП»).

Спектр возникших проблем, по которым проводятся консультации, указывается в карточке записи к психологу: учебная успеваемость, проблемы поведения, психологическая травма, отношения со сверстниками, близкими людьми, вопросы воспитания и развития детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, стрессовые ситуации, суицидальные мысли и многое другое.

Обращаем внимание, что для использования сервиса у родителя должна быть подтвержденная учетная запись на портале государственных услуг, а также заполненная карточка ребенка в разделе с документами «Семья и дети». В личной карточке ребенка должны быть внесены следующие данные: ФИО, дата рождения, реквизиты документов (свидетельство о рождении и СНИЛС). Внесенные сведения о документах подлежат проверки органами ЗАГС и СФР.

Если родитель ранее не создавал личную карточку ребенка на портале государственных услуг, то он может воспользоваться данной инструкцией для её создания.

Консультации оказываются в дистанционной форме с использованием информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» (далее – ИКОП «Сферум»). Кнопка на звонок в ИКОП «Сферум» станет доступна родителю за 15 минут до начала консультации в разделе с уведомлениями в ЦОС «Цифровой психолог».

Также обращаем внимание, что родителю перед записью на онлайн-консультацию необходимо связать личный профиль в ЦОС «Цифровой психолог» и учебный профиль «Сферум». Без связывания профилей не будет технической возможности создать звонок с участием психолога. Кнопка связывания будет доступна в разделе с уведомлениями после авторизации родителя в ЦОС «Цифровой психолог».

Информация о запуске нового сервиса размещена на портале автоматизированной информационной системы «Электронная Пермская Образовательная Система» (далее – АИС «ЭПОС»), а также в электронном журнале и дневнике в новостной ленте.

Просим также проинформировать учителей, родителей учащихся общеобразовательных организаций о возможностях нового сервиса в чатах с сотрудниками школ, в родительских чатах, а также на родительских собраниях. Текст для информирования можно взять в новостях АИС «ЭПОС» либо в приложении №1.

При возникновении проблем, связанных с работой сервиса ЦОС «Цифровой психолог», пользователь может обратиться в службу поддержки по электронной почте help-psy@edu.gov.ru.